Formulaire de rétractation

Comment utiliser le formulaire de rétractation ?

Si votre commande ne vous convient pas, vous devez nous signaler de votre intention d'en effectuer un retour dans un délai de 14 jours à compter de la réception du 1er numéro de votre abonnement. Pour ce faire, il vous faudra compléter le formulaire de rétractation ci-dessous et le renvoyer à l'adresse suivante :

VIALIFE SA - Service Abonnements - 7 Impasse Marie Blanche, 75018 Paris

À réception de votre courrier, nous vous enverrons par email une confirmation de la bonne prise en compte de votre demande de rétractation. Vous disposerez alors d'un délai de 14 jours supplémentaires pour nous retourner votre colis.

Formulaire de rétractation

Dûment rempli, et à renvoyer à l'adresse
VIALIFE SA - Service Abonnements - 7 Impasse Marie Blanche, 75018 Paris
Le formulaire est à transmettre au plus tard dans un délai de **14 jours** à compter de la date de /réception (1)

Livraison concernée

Civilité : ☐ Mme ☐ Mlle ☐ M.

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse Payeur : CP : .....
Ville : .....

Adresse Destinataire (si différente) : CP : .....
Ville : .....

N° Client : .....

N° de commande : .....

Date de la commande : ..../..../....

Date de réception : ..../..../....

Moyen paiement utilisé : .....

N° téléphone : ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Adresse mail : .....@.....

Objet du droit de rétractation

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des produits ci-dessous (2) :

Libellé article / produit / abonnement	Référence	Quantité

(1) Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le délai est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Le délai de 14 jours débute à compter de la réception du Produit pour la vente d'un Produit, (y compris le 1er numéro en cas d'Abonnement) ou la réception du dernier Produit en cas de commande de plusieurs Produits.

(2) Le droit de rétractation ne peut être appliqué aux ventes de magazines à l'unité ainsi que les abonnements au format numérique

Signature du client : **Date : ..... /..... /.....**

Comment renvoyer votre colis ?

- Vous disposerez d'un délai de 14 jours supplémentaires pour nous retourner votre colis.
- Choisissez un colis normalisé de la Poste
- Les produits retournés incomplet, abîmés, endommagées par vous e seront ni repris, ni remboursés
- Retourner le courrier à l'adresse suivante
  VIALIFE SA - Service Abonnement - 7 Impasse Marie Blanche 75018 Paris
- Affranchissez votre colis au tarif en vigueur

Formulaire de rétractation

À réception du colis dans nos entrepôts, votre remboursement sera engagé. VIALIFE vous remboursera la totalité des sommes que vous avez versées, y compris les frais de livraison de la commande, dans un délai maximum de 14 jours à compter de sa réception par nos soins. Les frais de retours vous seront remboursés dans la limite de onze euros et cinquante centimes.
Pour cela, merci de joindre votre justificatif de paiement à ce formulaire. Sans ce justificatif nous serons dans l'incapacité de vous rembourser vos frais de retours.

VIALIFE procède en principe au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale. Cependant, si VIALIFE devait utiliser un autre moyen de paiement, nous solliciterons préalablement votre accord pour ce faire, ce remboursement n'occasionnera pas de frais à votre charge.

Pour plus de renseignements, vous pouvez consulter notre site à l'adresse **https://www.viapresse.com/** où vous trouverez nos Conditions Générales de Vente.

Le Service Client Viapresse